



Políticas de Contratación para Eventos

Depósitos y Pagos

1. Depósito inicial: Se requiere un depósito no-reembolsable del 50% para hacer la reservación del evento o cena para su grupo.
2. Pago Final: El último pago debe realizarse 15 días antes de la fecha del evento o cena para su grupo.

Cancelaciones y Reembolsos

1. No hay reembolsos por cancelación.
2. Si el pago final no es recibido 15 días previos a la fecha del evento, Ajua Events se guarda el derecho de cancelar la reservación y ofrecer servicios a otros clientes. En este caso, Ajua Events conservará todos los depósitos y pagos.

Responsabilidades de Ajua Events

1. El operador, Ajua Events, es un servicio profesional independiente que arregla y coordina servicios para grupos en el restaurante Ajua Maya para banquetes.
2. El operador, no es un agente del cliente.
3. El operador no será responsable por salidas retrasadas, conexiones de viaje perdidas, cambios o cancelación de servicios, cambios en precios y tarifas, ocasionados por causas de fuerza mayor o sucesos más allá del control de Ajua Events
4. El operador reserva el derecho de alterar el presupuesto escrito de cualquier evento con o sin previo aviso de ser necesario por el cambio de costos de parte de los proveedores más allá de su control como operador.
5. El operador se reserva el derecho de admisión en cualquier momento por cualquier motivo.

Reservaciones para Grupos: +52 984-803-1118
Reservaciones Restaurante: +52 984-873-2523 o 873-3000
planner@ajua.biz

Calle 4 Norte #128 entre 5 y 10 Avenidas Norte
Playa del Carmen, Q. Roo
ajuamaya.com

Grill House - Tequila & Wine Bar - Latin Club
ajuamaya.com